PRISMASALUD IPS

PORTAFOLIO INSTITUCIONAL

Mision · Servicios · Cobertura · Indicadores · Certificaciones

Presentación

PrismaSalud IPS es una Instituci?n Prestadora de Servicios de Salud fundada en el a?o 2000 en Ibagu?, Tolima. Durante m?s de 26 a?os hemos acompa?ado a las familias del departamento con atenci?n m?dica segura, humana y de calidad. Hoy contamos con m?s de 12 especialidades y 35 profesionales de la salud, una sede equipada y una plataforma digital para agendar citas en l?nea.

Información de contacto

- Sede: Calle 42 #5-28, Ibagué - Tolima
- Teléfono: (601) 123-4667
- Correo: info@prismasaludips.com
- Sitio web: www.prismasaludips.com
- NIT: 900.000.000-0

Este documento resume quiénes somos, qué hacemos y cómo lo hacemos.
Edición 2026 · Documento de carácter institucional

1. Nosotros

Nacimos como un peque?o consultorio de medicina general en el centro de Ibagu? y hemos crecido de forma sostenida hasta convertirnos en una IPS de referencia en el departamento. Atendemos con convenio a las principales EPS del pa?s y ofrecemos una ruta completa de prevenci?n, diagn?stico y tratamiento.

Misión

Brindar servicios de salud integrales, seguros y humanizados, contribuyendo al bienestar f?sico y emocional de cada paciente y su familia en Ibagu? y el Tolima.

Visión

Para 2030, ser reconocidos como la IPS l?der del Tolima en calidad de atenci?n, innovaci?n tecnol?gica y satisfacci?n del paciente.

Nuestra historia

2000 · Fundación
Abrimos nuestro primer consultorio de medicina general en el centro de Ibagu?.

2009 · Nueva sede
Nos trasladamos a nuestra sede actual, ampliando la capacidad de atenci?n.

2015 · Especialidades
Incorporamos cardiolog?a, pediatr?a y odontolog?a a nuestro portafolio.

2022 · Digitalización
Lanzamos la plataforma de agendamiento de citas en l?nea.

2026 · Hoy
M?s de 12 especialidades y 35 profesionales cuidando al Tolima.

Valores

Calidez humana — Tratamos a cada paciente con respeto, empatía y cercanía.

Compromiso — Nos comprometemos con el bienestar real de cada persona.

Puntualidad — Valoramos el tiempo de nuestros pacientes en cada cita.

Excelencia — Buscamos la mejora continua en cada servicio que ofrecemos.

2. Servicios médicos

Un cat?logo integral de consultas, diagn?stico y especialidades pensado para cubrir todas las etapas de la vida de tu familia.

Medicina General
Consulta preventiva, diagn?stico y tratamiento de enfermedades comunes para pacientes de todas las edades.

Cardiología
Evaluaci?n cardiovascular con equipos de ?ltima generaci?n: electrocardiogramas, ecocardiogramas y m?s.

Pediatría
Cuidado especializado para ni?os desde el nacimiento hasta la adolescencia: controles de crecimiento y vacunaci?n.

Laboratorio Clínico
An?lisis de sangre, orina, cultivos y m?s. Resultados r?pidos y entrega digital desde nuestra plataforma.

Odontología
Salud oral completa: limpieza, ortodoncia, endodoncia y cirug?a oral en un ambiente c?modo y moderno.

Psicología
Acompa?amiento psicol?gico para el manejo del estr?s, ansiedad, depresi?n y bienestar emocional.

Servicios complementarios

- **Farmacia interna** — Medicamentos con descuento para afiliados EPS.
- **Citas en línea** — Agenda fácil desde tu celular, las 24 horas.

> **¿Cómo agendar?**
>
> 1. Elige tu especialidad · 2. Elige fecha y horario · 3. Confirma tu cita
>
> Recibes la confirmación al instante y te esperamos en nuestra sede.

Portafolio de servicios: tiempos y valores

Referencia de duraci?n y valor para consulta particular. Si est?s afiliado a una EPS con convenio, aplica el copago definido por tu plan.

Servicio	Duración	Valor refer.	Disponibilidad
Medicina general	20 min	$35.000	Lun a Sáb
Cardiología	30 min	$75.000	Mar y Jue
Pediatría	25 min	$60.000	Lun a Vie
Odontología	40 min	$70.000	Lun a Vie
Psicología	50 min	$55.000	Lun a Sáb
Laboratorio clínico	15 min	desde $22.000	Lun-Vie 6:30 a.m.
Electrocardiograma	20 min	$45.000	Lun a Vie
Ecocardiograma	40 min	$120.000	Mar y Jue
Farmacia interna	Sin cita	hasta 40% dcto.	Todos los días

Los valores de referencia se actualizan cada semestre y no incluyen procedimientos adicionales que el m?dico pueda ordenar durante la consulta.

Convenio EPS: el copago por consulta particular suele ser inferior al 30% del valor lista; verifica tu porcentaje en ventanilla o en la plataforma de citas.

Laboratorio: la toma de muestras inicia a las 6:30 a.m. en ayuno; los resultados quedan disponibles en tu cuenta el mismo d?a antes de las 6:00 p.m.

Convenios, régimen y cobertura

Trabajamos con las principales aseguradoras del pa?s bajo convenio vigente. Antes de tu primera consulta verificamos tu afiliaci?n y, si aplica, tramitamos la autorizaci?n.

EPS con convenio vigente

- **Sura**
- **Nueva EPS**
- **Sanitas**
- **Compensar**
- **Famisanar**
- **Salud Total**

Regímenes atendidos

- Contributivo: trabajadores independientes y dependientes, pensionados y cotizantes voluntarios.
- Subsidiado: familias en situaci?n de afiliaci?n SISB?N grupo 1 y grupo 2.
- Grupos especiales: fuerzas militares, polic?a nacional y docentes del sector oficial.

Trámites administrativos y tiempos de respuesta

Trámite	Canal	Tiempo
Verificación de vigencia	Ventanilla o teléfono	Inmediato
Autorización de servicios	EPS + plataforma web	24 a 48 horas
Copia de historia clínica	Derechos del paciente	5 días hábiles
Radicación de facturas	Facturación	10 días hábiles
Cambio de médico tratante	Portal del paciente	24 horas

Si tu EPS no aparece en la lista, puedes agendar como particular o pedir que la incluyamos escribiendo a convenios@prismasaludips.com. Actualizamos los convenios cada a?o en enero.

Sedes, horarios y canales de atención

Toda la informaci?n operativa para visitarnos o contactarnos sin perderte tiempo.

Áreas y atención presencial

Área	Ubicación	Horario	Teléfono
Sede principal	Calle 42 #5-28, Ibagué	Lun a Vie 7:00 a.m. - 7:00 p.m.	(601) 123-4667
Urgencias 24/7	Calle 42 #5-28, entrada	Los 365 días, 24 horas	(601) 123-4670
Laboratorio	Calle 42 #5-28, piso 2	Lun a Vie 6:30 a.m. - 6:00 p.m.	(601) 123-4668
Sábados	Calle 42 #5-28	Sáb 8:00 a.m. - 2:00 p.m.	(601) 123-4667

Canales de atención

Canal	Para qué sirve	Horario
Teléfono	Citas, informes y estado de autorizaciones	Lun-Vie 7-7, Sáb 8-2
WhatsApp	Agendar y reprogramar tus citas	24/7
Plataforma	Cita en línea, resultados y PQRS	24/7
Correo	info@prismasaludips.com	24 horas hábiles
Ventanilla	Pagos, autorizaciones y radicados	Lun a Vie 7-7

Domingos y festivos solo funcionan urgencias. El servicio de citas en l?nea permite escoger especialidad, m?dico, fecha y hora, y env?a el recordatorio el d?a anterior.

Para reclamaciones de aseguradoras y tr?mites de facturaci?n, solicita cita previa por tel?fono para ser atendido sin espera en ventanilla.

Indicadores de gestión y calidad

Medimos lo que importa para mejorar cada trimestre. Estas son nuestras cifras recientes y las metas que nos hemos fijado.

18 min
Espera promedio
meta 2026: 15 min

94%
Citas a la hora
meta 2026: 96%

4.7 / 5
Satisfacción
meta 2026: 4.8

96%
PQRS en tiempo
meta 2026: 100%

62%
Citas en línea
meta 2026: 75%

8.500
Atenciones al mes
meta 2026: 9.500

Metas de mejora continua 2026

- Reducir el tiempo promedio de espera en sala de espera a 15 minutos.
- Ampliar el horario del laboratorio los s?bados hasta las 12:00 m.
- Entregar el 100% de los resultados de laboratorio en formato digital.
- Capacitar al equipo en atenci?n humanizada cada trimestre.
- Publicar el tablero de indicadores en el sitio web para transparencia.

Fuentes de medici?n: sistema de agenda, encuesta de satisfacci?n al egreso y radicaci?n de peticiones. Periodicidad de revisi?n: trimestral.

Derechos, deberes y ruta de PQRS

Conoce lo que puedes esperar de nosotros y lo que esperamos de ti durante la atenci?n.

Tus derechos como paciente

- Recibir atenci?n oportuna, segura y con trato digno, sin discriminaci?n.
- Que tu informaci?n y historia cl?nica sean tratadas con absoluta confidencialidad.
- Recibir informaci?n clara sobre tu diagn?stico, tratamiento, costos y riesgos.
- Participar y decidir libremente sobre las alternativas de tu tratamiento.
- Presentar peticiones, quejas o reclamos sin represalias de ninguna clase.
- Solicitar copia de tu historia cl?nica en cualquier momento.

Tus deberes como paciente

- Proporcionar informaci?n veraz y completa sobre tu estado de salud.
- Asistir a tus citas o cancelar con al menos 4 horas de anticipaci?n.
- Cumplir el tratamiento y las indicaciones m?dicas prescritas.
- Respetar al personal, a los dem?s pacientes y a las instalaciones.
- Pagar cotizaciones y copagos cuando tu plan as? lo requiera.

Ruta de peticiones, quejas y reclamos (PQRS)

#	Paso	Canal	Tiempo
1	Registro de tu petición	Formulario web / correo	-
2	Acuse con número de radicado	Correo automático	Inmediato
3	Respuesta de fondo	Correo o teléfono	15 días
4	Si no quedas conforme	Defensoría del paciente	Según ley

Escr?benos a pqrs@prismasaludips.com o radica en ventanilla. Recibir?s siempre un n?mero de radicado para dar seguimiento a tu caso.

3. Certificaciones y habilitación

[OK] Habilitación vigente ante la Secretaría de Salud del Tolima.

[OK] Certificación ISO 9001 en gestión de calidad.

[OK] Registro INVIMA para laboratorio clínico.

[OK] Talento humano certificado y actualizado.

4. Nuestro equipo

Contamos con m?s de 35 profesionales de la salud entre m?dicos generales, especialistas y personal de apoyo. Algunos de ellos:

AR — **Dra. Ana Ramírez**
Medicina General

CM — **Dr. Carlos Mendoza**
Cardiología

LT — **Dra. Laura Torres**
Pediatría

AV — **Dr. Andrés Vargas**
Odontología

5. Contacto

Dirección	Calle 42 #5-28, Ibagué - Tolima
Teléfono	(601) 123-4667
Correo	info@prismasaludips.com
Horario	Lunes a sábado de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.

Agenda tu cita hoy en www.prismasaludips.com

PrismaSalud IPS · Cuidamos tu salud con calidez, seguridad y calidad.